



www.dinamo.srv.br/ouvidoria



Saiba como enviar e acompanhar relatos no Canal de Ouvidoria da Dinamo

1

Como enviar um relato no Canal de Ouvidoria da Dínamo?

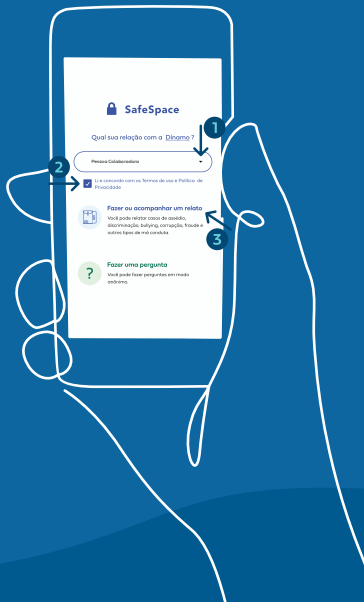
Pelo computador, smartphone ou tablet, acesse:

dinamo.srv.br/ouvidoria para ser direcionado ao Canal de Ouvidoria.



O Canal de Ouvidoria da Dínamo é administrado pela plataforma da **SafeSpace**.

Na plataforma, selecione qual a sua relação com a Dínamo, aceite os **Termos de uso e Política de Privacidade** e clique em **Fazer ou acompanhar um relato**.



Fazer ou acompanhar um relato

Você pode relatar casos de assédio, discriminação, bullying, corrupção, fraude e outros tipos de má conduta.



Após preencher todos os campos, você deve finalizar com a opção de Relato Anônimo ou Relato Identificado.



Relato identificado



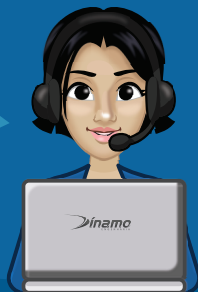
Se você optar pela opção "Relato Identificado", deverá fornecer um endereço de e-mail para receber as notificações do seu relato.

Relato anônimo



Ao optar por "Relato Anônimo", não será necessário informar um endereço de e-mail, assim, você não receberá notificações sobre o relato.

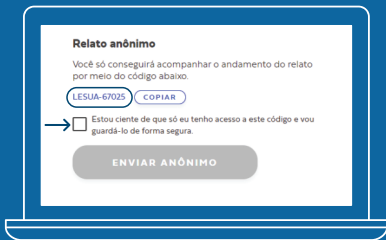
Atenção! Não esqueça de
anotar o número de protocolo
da sua manifestação.



2

Como acompanhar a resolução de um relato?

É fundamental que você **guarde em segurança o protocolo de acompanhamento antes de enviar. Somente com esse protocolo será possível acompanhar o andamento** do relato de forma adequada.



Com o **número do protocolo** em mãos, é possível verificar o andamento do processo informando o código na tela inicial do **Canal de Ouvidoria da Dínamo**.



É possível fazer o acompanhamento via mensagem de texto (SMS). O anonimato é mantido e o número de celular fica criptografado no banco para o envio de notificações.

3

Como fazer uma denúncia por chamada de voz?

Na intenção de fazer um relato via chamada de voz, ligue gratuitamente para o número abaixo e fale diretamente com um atendente do **Canal de Ouvidoria da Dínamo**. Nesse tipo de relato, você também tem a opção de escolher entre anônimo ou identificado, garantindo total segurança.

Fale com a ouvidoria da Dínamo

 **0800 887 0880**

